

Права и обязанности Заявителей, связанных с осуществлением работ по подтверждению соответствия

1. Заявитель вправе:

- выбирать форму и схему подтверждения соответствия, предусмотренные для определенных видов [продукции](#) соответствующим техническим регламентом;
- обращаться для осуществления обязательной сертификации в любой [орган по сертификации](#), область аккредитации которого распространяется на продукцию, которую заявитель намеревается сертифицировать;
- обращаться в орган по сертификации жалобами или апелляциями и/или в орган по аккредитации с жалобами на неправомерные действия органов по сертификации и аккредитованных испытательных лабораторий (центров) в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- использовать техническую документацию для подтверждения соответствия продукции требованиям технических регламентов.

2. Заявитель обязан:

- обеспечивать соответствие продукции требованиям технических регламентов и иных нормативных документов в области подтверждения соответствия;
- выпускать в обращение продукцию, подлежащую обязательному подтверждению соответствия, только после осуществления такого подтверждения соответствия;
- выступать с заявлениями, касающимися качества продукции исключительно в рамках сертификации и не делать каких-либо заявлений, касающихся сертификации продукции, которые могут рассматриваться как непозволительные и вводящие в заблуждение;
- указывать в сопроводительной документации сведения о [сертификате соответствия](#) или декларации о соответствии;
- предоставлять другим лицам копии документов по сертификации, воспроизведенных во всей полноте или как это оговорено в схеме сертификации;
- предъявлять в органы государственного [контроля](#) (надзора) за соблюдением требований технических регламентов, а также заинтересованным лицам документы, свидетельствующие о подтверждении соответствия продукции требованиям технических регламентов (декларацию о соответствии, сертификат соответствия или их копии);
- принимать необходимые меры для:
 - оценки и надзора (при необходимости), включая предоставление возможности представителям органа по сертификации или органам контроля (надзора) для изучения документации и записей, а также доступа к оборудованию, местам, зонам, персоналу и субподрядчикам заказчика;
 - рассмотрения жалоб;
 - участия наблюдателей (при необходимости);
- приостановить или прекратить реализацию продукции, если действие [сертификата соответствия](#) или [декларации о соответствии](#) приостановлено либо прекращено;
- в случае приостановки или аннулирования сертификации, прекратить использование всех средств рекламного характера, ссылающихся на сертификацию, и принять меры согласно требованиям схемы сертификации (например, возвращения сертификационных документов) и любые другие необходимые меры;
- приостанавливать производство продукции, которая прошла [подтверждение соответствия](#) и не соответствует требованиям технических регламентов, на основании решений органов государственного [контроля](#) (надзора) за соблюдением требований технических регламентов;

- приостанавливать или прекращать реализацию продукции, если срок действия сертификата соответствия или декларации о соответствии истек, за исключением продукции, выпущенной в обращение на территории Российской Федерации во время действия декларации о соответствии или сертификата соответствия, в течение срока годности или срока службы продукции, установленных в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- незамедлительно информировать орган по сертификации об изменениях, которые могут повлиять на выполнение сертификационных требований.

К таким изменениям относятся:

- правовой, коммерческий, организационный статус или право собственности;
- организационная структура и руководство (например, основной управленческий персонал, ответственный за принятие решений, или технические работники);

- модификации продукции или производственного процесса;
- адрес для связи и места проведения работ;
- основные изменения в системе менеджмента качества.

- выполнять любые иные требования, установленные схемой сертификации в отношении использования знаков соответствия или содержащихся в информации по продукции;

- вести регистрацию всех жалоб, доведенных до сведения заявителя и касающихся выполнения сертификационных требований, и предоставлять их органу по сертификации по его запросу;

- принимать соответствующие меры в отношении таких жалоб и любых недостатков, обнаруженных в продукции, которые влияют на соответствие сертификационным требованиям и документировать предпринятые действия.